

ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание комплекса IT- услуг.**

Настоящий публичный Договор-оферта определяет взаимоотношения между ИП Писаренко Филипп Владимирович (далее Исполнитель) с одной стороны и дееспособным физическим либо юридическим лицом, принявшим настоящее предложение о заключении Оферты в качестве Заказчика (далее Заказчик) с другой стороны (далее Стороны), путем осуществления действий по принятию условий конкретной сделки с Исполнителем с помощью Сайта <https://cyberdigitalsolutions.com> (далее Сайт).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения ИП Писаренко Филиппа Владимировича заключить Договор-оферту (акцептом Оферты) считается Заказ Услуги Исполнителя.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор/Оферта/Договор-оферта/Договор оказания услуг) расположен по адресу: <https://cyberdigitalsolutions.com/oferta/oferta.pdf>.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта - предложение для неопределенного круга лиц заключить договор оказания возмездных услуг в сфере информационных и компьютерных технологий, в том числе в области программирования, рекламы, путем ее акцепта, на изложенных в настоящем документе условиях. Для целей настоящего документа термины «Оферта», «Договор оказания услуг» являются равнозначными.

Сайт – информационный ресурс, размещенный по адресу <https://cyberdigitalsolutions.com>.

Акцепт оферты – полное безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор на оказание Услуги.

Исполнитель – зарегистрированный в соответствии с российским законодательством ИП Писаренко Филипп Владимирович (ОГРНИП 318774600705611, ИНН 771403791079).

Услуги – услуги сопровождения и технической поддержки программных продуктов, а также консультационные услуги в области компьютерных и информационных технологий (далее – Услуги, IT-услуги), включая веб-программирование и проведение рекламной кампании, предоставляемые Исполнителем и ознакомиться с которыми можно на Сайте <https://cyberdigitalsolutions.com> в разделе “Услуги”.

Заказчик — индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, совершившее Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

Заказ – совокупность действий Пользователя, направленных на получение электронных цифровых копий Произведений, предлагаемых на Сайте, результатом которых считается выбор конкретного Произведения и оплата.

Техническое задание - документ, описывающий наименование, объемы, сроки, цену и комплекс иных технических моментов оказываемых Услуги. Техническое задание составляется индивидуально в каждом конкретном случае.

Каналы связи – это: 1) электронная почта:

- адрес электронной почты Заказчика, указанный им при формировании Заказа на Услугу,
- адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящих условиях Оферты;

Рекламные материалы (реклама) — рекламные объявления, рекламные кампании Заказчика.

а также иные текстовые и (или) графические материалы, фотографии и иные иллюстрации, содержащие информацию о лицах, товарах, услугах, идеях и начинаниях, призванных формировать и поддерживать положительный имидж Заказчика.

Рекламная компания - система рекламных мероприятий, направленных на размещение рекламных материалов Заказчика на сторонних площадках и сайтах, схожих по тематике с сайтом Заказчика.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения и порядок заключения Договора.

2.1. Оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя cyberdigitalsolutions.com

2.2. Осуществление физическим или юридическим лицом, или индивидуальным предпринимателем Заказа Услуг Исполнителя, оговоренных в разделе 3 Договора на изложенных ниже условиях, является полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

2.3. Местом заключения Договора считается город Москва.

2.4. С момента заключения настоящего Договора лицо, указанное в п. 2.2. Договора, становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. Поэтому, Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет его изменения и/или дополнения.

2.7. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре. При этом на Заказчика, осуществившего оплату услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

3. Предмет Договора.

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Услуги, перечисленные в п. 3.2. Договора, а Заказчик обязуется оплатить и принять эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Исполнитель в соответствии с конкретным Техническим заданием Заказчика на возмездной основе оказывает следующие Услуги в интересах Заказчика:

3.2.1. Разработка программного обеспечения и доработка существующего ПО;

3.2.2. Устранение ошибок в существующем ПО;

3.2.3. Очистка программного кода от вирусов и других вредоносных программ;

3.2.4. Настройка хостинга, а также установка, настройка и обновление другого ПО;

3.2.5. Разработка дизайна, настройка, наполнение контентом, аудит, администрирование, поисковая оптимизация и продвижение сайтов;

3.2.6. Проведение рекламных компаний (поиск в сети интернет ресурсов согласно тематики сайта клиента и размещение на них рекламы);

3.2.7. Настройка и администрирование серверов;

3.2.8. Консультирование в сфере информационных и компьютерных технологий;

3.2.9. Организация и проведение цифровых маркетинговых кампаний;

3.2.10. Поиск публичеров для рекламной платформы Заказчика;

3.2.11. Иные услуги, связанные с информационными и компьютерными технологиями.

3.3. Полный перечень, объем, стоимость и иные условия оказания Услуг каждый раз согласуются в Техническом задании Заказчика к Заказу.

3.4. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя выполнения работ, не описанных в ТЗ.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказать услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора и Техническим заданием.

4.1.2. Немедленно сообщить Заказчику и до получения от него указаний приостановить оказание Услуг при обнаружении:

- несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, сведений, материалов, необходимых для оказания Услуг;
- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний;
- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество Услуг или невозможность их оказания

4.1.3. Сдать выполненные Услуги Заказчику.

4.1.4. По просьбе Заказчика своевременно знакомить его с ходом выполнения работ по настоящему Договору.

4.1.5. Соблюдать разумные меры по сохранению в тайне логинов и паролей, иной конфиденциальной информации Заказчика, в случае предоставления таковой Исполнителю.

4.1.6. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию, а также Техническое задание Заказчика. После выполнения Заказа и получения оплаты, Техническое задание удаляется Исполнителем.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Безоговорочно принять условия настоящей Оферты и строго выполнять все требования, изложенные в заключенном на основании ее акцепта Договоре.

4.2.2. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном гл. 5 Договора.

4.2.3. Предоставить Исполнителю при Заказе в электронном виде заполненное Техническое задание, материалы (включая рекламные материалы) и также иные документы, необходимые для оказания Услуг, а также сообщить Исполнителю свои рекомендации и пожелания к срокам и порядку оказания Услуг;

4.2.4. Сохранять соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг;

4.2.5. Не принуждать Исполнителя к незаконному использованию вредоносного, нелицензионного ПО, баз данных или иным образом нарушать действующее законодательство стран, на территории которых расположено оборудование или ресурсы, как Исполнителя, так и Заказчика (физические сервера, виртуальные сервера и т.п.).

4.2.6. Соблюдать разумные меры по сохранению в тайне своих логинов и паролей.

4.2.7. Предоставить Исполнителю удаленный доступ к своему компьютерному оборудованию, ПО и иным ресурсам для надлежащего оказания Услуг.

4.2.8. Согласовывать с Исполнителем доступ третьих лиц к серверам, оборудованию или иным ресурсам Заказчика, на которых Исполнитель оказывает Услуги Заказчику, если это может повлиять на качество выполняемых Исполнителем Услуг или сроки оказания Услуг;

4.2.9. Обеспечить в период действия настоящего Договора, в том числе при оказании Исполнителем услуг по настоящему Договору:

- работоспособность своего компьютера(-ов) и иного оборудования, в том числе наличие электроэнергии в электросети;
- наличие подключения к сети Интернет со скоростью соединения не менее 256 КБит/сек;
- наличие телефонной связи с Заказчиком;
- наличие и работоспособность Интернет-браузера.

4.2.10. Самостоятельно ознакомиться с информацией об условиях настоящего Договора-оферты на сайте Исполнителя по адресу: <https://cyberdigitalsolutions.com/oferta/oferta.pdf>.

4.2.11. Отвечать за достоверность информации, а также материалов и документов, предоставленных для оказания Исполнителем Услуг.

4.2.12. Заказчик несет полную ответственность за содержание и достоверность рекламной информации, а также за юридическую правомерность использования логотипов и названий фирм, в соответствии с законодательством РФ.

4.2.13. За несоблюдение правил продления услуг хостинга и продления срока регистрации доменного имени, Исполнитель ответственности не несет.

4.2.14. В случае внесения Заказчиком самостоятельных изменений в содержание сайта, Исполнитель ответственности за сохранность внешнего вида (дизайна) сайта не несет.

4.2.15. В случае внесения Заказчиком самостоятельных изменений в программный код сайта или изменений настроек сайта из учетной записи администратора сайта, Исполнитель ответственности за работоспособность сайта не несет. Данный сайт снимается с бесплатной технической поддержки и все работы по сайту, связанные с поддержкой и обновлением программного кода сайта, осуществляются на платной основе.

4.2.16. Предоставить по запросу Исполнителя лицензии, сертификаты, декларации соответствия и другие документы (при необходимости) или их надлежаще заверенные копии на рекламируемые товары (работы, услуги), а также документы, свидетельствующие о достоверности информации, содержащейся в рекламном объявлении, и документы, подтверждающие соблюдение Заказчиком авторских и смежных прав в отношении объектов интеллектуальной собственности, используемых в рекламных материалах, а также выдать в

письменном виде разрешение на использование интеллектуальной собственности Заказчика для осуществления Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Технического задания.

4.3.2. Проверять ход и качество оказания Услуг, непосредственно не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Не приступать к оказанию Услуг, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору не дает возможности Исполнителю оказать Услуги. Период, в течение которого, оказание Услуг было приостановлено по вине Заказчика, не входит в срок оказания Услуг, согласованный Сторонами в Техническом задании. Исполнитель должен уведомить Заказчика о приостановлении оказания Услуг и аргументировать такое приостановление с помощью ресурсов биржи фриланса, иными способами.

4.4.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

4.4.3. Проверять личные персональные данные и действительность разрешительных документов (лицензий и т.п.) Заказчика, наличие необходимых полномочий и прав, в том числе и авторских, и в случае представления неверных, недействительных сведений приостановить оказание Услуг.

4.4.4. Раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

4.4.5. Изменять условия данной Оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей оферты является дата их публикации на сайте Исполнителя по адресу: <https://cyberdigitalsolutions.com/oferta/oferta.pdf>.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуги определяется на основании прайс-листа Исполнителя опубликованного на сайте Исполнителя по адресу <https://cyberdigitalsolutions.com/ru/prices/> и фиксируется в счете на оплату, исходя из базовой стоимости Услуги, и увеличивается соответственно увеличению количества времени, дополнительно заказанных Заказчиком расширений (дополнительные компоненты, модули, плагины) и других видов Услуг, оказываемых Исполнителем. При этом, факсимильные или электронные копии счетов, направленные Заказчику, считаются полученными и подлежащими оплате согласно п.п. 5.6.-5.7. настоящего Договора.

5.2. В стоимость Услуги не входит или может входить хостинг (физическое размещение сайта на сервере с возможностью круглосуточного доступа из сети интернет) сайта Заказчика через компанию партнера Исполнителя.

5.3. В стоимость Услуги не входит или может входить подбор и регистрация доменного имени, подключение дополнительных компонентов, модулей, плагинов, копирайтинг и иные работы, не оговоренные в данной Оферте. Дополнительные услуги оплачиваются отдельно в соответствии с текущими ценами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <https://cyberdigitalsolutions.com/ru/prices/>.

5.4. Окончательная стоимость Услуг Исполнителя по размещению рекламно-информационных материалов и их тип, указываются в счете, выставляемым Исполнителем Заказчику и оплачивается отдельно. Заказчик обязан своевременно, и в полном объеме перечислять Исполнителю денежные средства, согласно счетам, необходимые для выполнения настоящего

Договора. В случае успешного размещения рекламных материалов на согласованных Сторонами площадках и/или сайтах, Заказчик не вправе требовать возврат денежных средств.

5.5. Оплата Услуг производится Заказчиком либо авансовым платежом в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости выбранных Услуг либо после завершения работ на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику. Исполнитель не платит НДС, так как применяет упрощенную систему налогообложения.

5.6. Расчеты за оказанные Услуги производятся следующим образом:

5.6.1. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя указанный в настоящем Договоре;

5.6.2. путем внесения оплаты через следующие платежные системы:

- PayMaster (образец формы счета <https://paymaster.ru/byht7k>),
- Яндекс.Касса (образец формы счета <https://money.yandex.ru/my/i/XLkSCvvAGwTl>),
- PayPal: Исполнитель выставляет счет или предоставляет свой id для оплаты Услуг.

5.6.3. либо путем перечисления денежных средств любым удобным для заказчика способом, варианты которых предоставляются Исполнителем Заказчику.

5.7. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя:

5.7.1. в случае постоплаты: в течение 3 (трех) дней после приемки Услуг;

5.7.2. в случае предоплаты: в течение 3 (трех) дней с момента согласования Технического задания в окончательном варианте.

5.8. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента зачисления суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.10. Бремя расходов по оплате банковских комиссий и комиссий третьих лиц при оплате Услуг Исполнителя несет Заказчик.

5.11. Стоимость услуг может периодически меняться. Изменения стоимости услуг вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя по адресу <https://cyberdigitalsolutions.com/ru/prices/>

6. Сроки и порядок оказания Услуг

6.1. Сроки оказания, объем и цена конкретных Услуг согласуются Сторонами в Техническом задании, которое можно предоставить Исполнителю путем его отправки на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе <https://cyberdigitalsolutions.com/ru/contacts/> или позвонить в рабочее время с 9:00 – 17:00 (GMT+3 | Понедельник - Пятница) по номеру телефона +7 (985) 316-01-72.

6.2. В течение 3 (трех) дней с момента предоставления Технического задания, Исполнитель исправляет, дорабатывает и направляет на согласование на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа в окончательном варианте Техническое задание.

6.3. Если в течение 3 (трех) дней с момента направления Технического задания в окончательном варианте Заказчик не согласует его, Исполнитель вправе аннулировать такой Заказ. Внесение изменений в согласованное Сторонами Техническое задание допускаются только по предварительному согласованию с Исполнителем и за дополнительную оплату.

6.4. После успешного оказания Услуг Исполнитель осуществляет сдачу Услуг в порядке, установленном разделом 7 Оферты.

6.5. Оказание Услуг не накладывает обязанность на Исполнителя обучать Заказчика знаниям, которыми обладает Исполнитель.

6.6. Оказание Услуг по Оферте возможно только при использовании Сторонами легальных ПО, баз данных и иных объектов интеллектуальной собственности.

6.7. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг по рекламной кампании в случае, если содержание материалов:

6.7.1. не соответствует требованиям действующего законодательства РФ;

6.7.2. имеет оскорбительное содержание, вводит пользователя в заблуждение, в том числе включает недостоверные сведения о компании, товаре/услуге, возбуждает панику или побуждает к насилию.

7. Сдача и приемка Услуг

7.1. Исполнитель и Заказчики не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

7.2. Если по истечении 5 (пяти) дней с момента сдачи выполненных работ и выставленного счета, Заказчик не выставил письменную претензию по объему, своевременности и качеству оказанных услуг, работы считаются выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым.

7.3. По настоящему Договору Стороны вправе передавать друг другу документы с использованием средств факсимильной и/или электронной связи. Такие документы будут иметь юридическую силу и могут быть использованы для защиты в суде. Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи при оказании Услуг в рамках настоящего Договора.

7.4. Стороны согласовали, что вся корреспонденция, материалы, документы, претензии и иные сообщения предназначенные для Исполнителя, будут направляться на следующий адрес электронный почты: contact@cyberdigitalsolutions.com, а в адрес Заказчика по e-mail, который указан при любом обращении Заказчика к Исполнителю.

7.5. Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, уплаченных за Услугу, если такие требования предъявлены в течение 3 дней с момента оплаты:

- затягивания сроков;
- несоответствие выполненных/оказанных Услуг Технического задания.

7.6. Способ и сроки возврата денежных средств дополнительно согласовываются Сторонами по электронной почте. При этом Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика и/или Исполнителя комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

7.7. Исполнитель не рассматривает вопрос о возврате денежных средств в следующих случаях:

7.7.1. в процессе размещения рекламных материалов на площадках третьих лиц у Заказчика возникли сомнения, вопросы или другие предложения по изменению рекламных материалов;

7.7.2. Заказчик нарушил два или более раз существенные условия закрепленные в п. 4.2. Договора;

7.7.3. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством.

7.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту contact@cyberdigitalsolutions.com.

7.9. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

7.10. Денежные средства подлежат возврату Заказчику по тем реквизитам, с которых был осуществлен платеж и с помощью той платежной системы, посредством которой был осуществлен перевод в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета и номер счета, выставленного Исполнителем, с которого была произведена оплата.

7.11. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц. Также по письменному заявлению Заказчика денежная сумма, уплаченная по ранее сделанным Заказам, может быть учтена при оплате его последующих Заказов.

7.12. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата.

8. Ответственность Сторон и гарантийные обязательства.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственность:

8.2.1. за любые сбои, потери и иной ущерб, возникший в случае нарушения Заказчиком требования согласовывать с Исполнителем доступ третьих лиц к ресурсам Заказчика.

8.2.2. за любые потери, возникшие в результате отказа Заказчика следовать техническим рекомендациям Исполнителя (настройка, безопасность и т.п.).

8.2.3. за сбои ПО, любых сторонних ресурсов, используемых Заказчиком, но прилагает разумные усилия в рамках Оферты для устранения возможных проблем (проблемы в дата-центре, где расположены сервера заказчика и т.п.).

8.2.4. за действия неопределенного круга третьих лиц направленные на нанесение ущерба ресурсам Заказчика, но в рамках Оферты оказывает все разумные услуги для снижения или устранения ущерба (вредоносное ПО, DDoS-атаки и т.п.).

8.2.5. за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

8.2.6. за сложности, возникающие у Заказчика в использовании услуг Исполнителя, вызванные низким качеством линий и каналов связи, предоставленных Заказчику третьими лицами, применением нелегального программного обеспечения (включая прикладные программы, не используемые непосредственно для работы с сетью Internet).

8.2.7. за продолжающееся размещение Рекламных материалов, вызванное особенностями размещения, техническими причинами на стороне площадок на которых проводятся рекламные компании;

8.2.8. досрочное прекращение размещения рекламных материалов на Сайте.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание информации, переданной Исполнителю для оказания Услуг по настоящему Договору, ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения (не нарушая авторских прав, смежных, промышленных и других прав интеллектуальной собственности).

8.4. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

8.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.6. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,01% от стоимости оказанных Услуг, включая за размещение рекламно-информационных материалов за каждый день просрочки.

8.7. Совокупная ответственность Исполнителя в отношении оказания Услуг по размещению рекламных материалов, в том числе по настоящему Договору, ограничивается 20 % от стоимости услуг Исполнителя по соответствующему счету. Исполнитель обязан уплатить пеню в случае предъявления письменного (электронного) требования Заказчика.

8.8. В случае виновных действий, Сторона в чьих действиях заключалась вина, обязана в срок не позже 1 (одного) календарного месяца с момента получения претензии от другой Стороны в полном объеме компенсировать все расходы, понесенные этой Стороной при удовлетворении ущерба третьим лицам, вызванного, в том числе, незаконным использованием чужих объектов интеллектуальной собственности и незаконной передачей конфиденциальной и персональной информации имеющей отношение к исполнению Оферты.

8.9. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соответствие содержания и формы рекламных материалов, передаваемых Исполнителю, требованиям законодательства, юридическую правомерность использования логотипов, фирменных наименований и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в рекламных материалах, в т.ч. в перечне ключевых слов, а равно за отсутствие в материалах обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ.

8.10. Исполнитель не влияет на улучшение финансовых и экономических показателей Заказчика (повышение продаж, спроса, улучшение сбыта, окупаемости и аналогичных), экономические ожидания Заказчика от услуг Исполнителя и рекламных кампаний, поскольку находятся вне предела контроля Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за недостижение или неполучение Заказчиком экономического или финансового результата, который Заказчик рассчитывает получить с помощью услуг Исполнителя и рекламных кампаний.

8.11. Исполнитель обеспечивает качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями Заказчика и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации, в отношении следующих Услуг:

8.11.1. в отношении работ по разработке программного обеспечения и доработка существующего ПО. Гарантийный срок 1 год, за исключением случаев самостоятельной Заказчиком модификации программного кода или переноса на сервер с другой конфигурацией или с другой операционной системой.

8.11.2. Устранение возникающих в ходе использования Заказчиком ошибок в разработанном Исполнителем ПО;

8.11.3. Размещение рекламных кампаний на площадках в сети Интернет согласно заданной тематики сайта Заказчика.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем на адрес электронной почты, указанной в разделе 14 Договора, в срок не позднее 5 (пяти) дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

9.2 Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

10. Форс – мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению Оферты. В этом случае выполнение обязательств по Оферты откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

10.2. При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в течение 5-и дней с момента наступления этих обстоятельств.

11. Конфиденциальность

11.1. Любая информация, переданная Сторонами друг другу при заключении, исполнении Оферты является конфиденциальной информацией.

11.2. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

11.3. По требованию Заказчика, а также после завершения и оплаты Услуг, Исполнитель обязуется удалить, являющееся собственностью первого, Техническое задание.

11.4. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство регламентирующее правоотношения связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении персональной информации Сторон и третьих лиц, имеющих отношение к исполнению Оферты, и не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было.

11.5. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных.

12. Срок действия Договора

12.1 Настоящий Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо

б) до момента расторжения Договора в порядке, предусмотренном п. 12.4.

12.2 Сроки выполнения работ согласовываются каждый раз индивидуально и фиксируются в Техническом задании.

12.3. В случае отзыва Оферты в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Договора.

12.4. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

12.4.1. по соглашению Сторон;

12.4.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением по электронной почте другой Стороны за 10 (десять) рабочих дней до такого расторжения;

12.4.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

12.5. В случае задержки Заказчиком предоставления необходимых Исполнителю материалов, дата сдачи работы сдвигается на срок этой задержки.

12.6. Если Заказчик самостоятельно перенос сайт на другой хостинг, Исполнитель отказывается предоставлять Услуги по технической поддержке сайта с момента такого переноса.

12.7. При расторжении настоящего Договора Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости, фактически оказанных по настоящему Договору Услуг.

12.8. Обязательства Сторон по настоящему Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия настоящего Договора.

13. Заключительные положения, порядок разрешения споров

13.1. Во всем, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством.

13.2. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров путем переговоров.

13.3. Стороны по Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по иным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

13.4. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю Заказчиком.

13.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

13.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации, материалов и иных документов.

13.7. Заключив настоящий Договор, Заказчик выражает Исполнителю свое согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых Исполнителем по сетям (средствам) связи.

13.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Писаренко Ф.В.

ИНН: 771403791079

ОГРНИП: 318774600705611

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

р./с.: 40802810402570002154

к./с.: 30101810200000000593

Контактная информация:

Тел.: +7 (985) 316-01-72

Email: contact@cyberdigitalsolutions.com